

## Pravila Igraonice

Sunnyland d.o.o. kao organizator dječje igraonice pod nazivom "Čarobna šuma" poduzeo je i poduzimat će sve napore da boravak djece u igraonici rođendane učini sigurnim, zabavnim i ugodnim.

U tu svrhu animatori su kvalificirane osobe za rad s djecom. No, i pored svega toga "Sunnyland" ne može garantirati njihovu apsolutnu sigurnost tokom boravka u prostorijama igraonice, te iz tog razloga Sunnyland d.o.o. ne snosi nikakvu odgovornost za povrede djece do kojih može doći prilikom igre u igraonici.

Vezano za korištenje dječje igraonice, djeca i roditelji (odnosno osobe koje ostave djecu u igraonici ili skupa s djecom koriste prostor igraonice) moraju se pridržavati sljedećih pravila:

- Roditelj prijavljuje dijete tako što na uvid pokazuje dokument sa slikom i ostavlja broj telefona kako bi ga u slučaju potrebe osoblje moglo pronaći. Obveza je osobe koja je ostavila dijete na igri u igraonici osobno doći po dijete najkasnije pet minuta prije isteka vremenskog roka za njegovu igru; dijete se preuzima uz predočenje lične karte ili pasoša kojima se dokazuje identitet osobe koja je ostavila dijete na igri u igraonici.
- Obveza je osobe koja je ostavila dijete na igri u igraonici stalno tokom djetetovog boravka u igraonici imati dostupan mobilni telefon koji je odredio kao telefon za kontakt.
- Prvi sat se plaća unaprijed, a ostatak prilikom preuzimanja djeteta.
- Prilikom ulaska u igraonicu djeca ostavljaju obuću, jaknu ili slične odjevne predmete u predviđene ormariće.
- U prostoru igraonice nisu dozvoljene bilo kakve aktivnosti koje bi bile suprotne pravnom poretku i društveno prihvaćenim moralnim normama.
- Obveza je osobe koja je ostavila dijete na igri u igraonici, ostati u prostorijama Sunnyland d.o.o, te se bez odgađanja odazvati pozivu osoblja igraonice i prije proteka maksimalnog vremenskog roka za igru u igraonici, a radi preuzimanja djeteta ili pak radi nekog drugog razloga kojeg procjeni osoblje igraonice kao bitnim.
- Sunnyland d.o.o. zadržava pravo da zamoli svakoga ko se ne pridržava pravila ponašanja da napusti igraonicu.
- Molimo Vas da posjete igraonici ne organizujete kada ste Vi ili Vaše dijete bolesni. Svima je ljepše kada smo svi zdravi ☺
- Roditelji ne dozvolite Vašoj djeci da unose predmete u prostor za igru koji bi mogli da ih povrijede.
- Djeca koja nisu samostalna moraju u prostoru za igru biti sa svojim roditeljima ili pratiocima.
- Zbog sigurnosti Vaše djece prostor igraonice dodatno je opremljen videonadzorom. Zabranjeno je fotografiranje i snimanje unutar igraonice, osim službenom osoblju.
- Spuštanje niz tobogan dozvoljeno je isključivo u sjedećem položaju s nogama ispruženim prema naprijed. Prilikom spuštanja niz paralelni tobogan zabranjeno je držanje za ruke.
- Djeca do 3 godine moraju biti u pratnji roditelja ili punoljetne osobe koja se za vrijeme boravka u igraonici brine o njemu i njegovim potrebama (presvlačenje, wc...)
- 'Soft play' igraonica namijenjena je djeci do 4 god.
- Strogo je zabranjeno unošenje hrane i pića u prostor igraonice.
- Molimo roditelje da obavezno naglase ukoliko je neko od djece alergičan na neku vrstu hrane.
- U prostor rođendaonice nije dozvoljeno unositi hranu i piće i nije dozvoljeno pušenje!

- Pri ulasku u igraonicu dijete ne smije imati na sebi nakit (lančići, ogrlice, naušnice, narukvice, prstenje, bedževe i sl.), kao i bilo kakve druge predmete s kojima se dijete može ozlijediti u igri, odnosno sa istima može ozlijediti drugu djecu.
- Dijete na nogama mora imati čarapice (u zimskim mjesecima preporučujemo termo čarape).
- Roditelji koji ulaze u prostor igraonice također su obavezni imati čarape.
- Slavljenica/slavljenik u prostor rođendaonice mogu doći 10 minuta ranije, a gostima otvaramo vrata 5 minuta ranije, kako bi sve bilo spremno i kako bi ih slavljenik lijepo dočekao.
- Molimo da roditelji na vrijeme dođu po djecu, a ukoliko su prisutni na rođendanu napuste prostor najkasnije 10min. nakon završetka rođendana (u protivnom smo slobodni naplatiti dodatnih 1/2h = 50 KM).
- Sunnyland d.o.o. ne odgovara za ostavljene stvari u prostoru (ali ako nešto ostavite slobodno nas nazovite, mi sve što nađemo pospremimo i vratimo vam prema dogovoru).
- Radi zaštite zdravlja ostale djece, djeca koja imaju temperaturu, osip ili boluju od zaraznih bolesti ne smiju biti prisutna na rođendanu.
- Roditelji koji ostaju na rođendanu prema osoblju rođendaonice trebaju se odnositi s poštovanjem, poštujući njihova pravila i vođenje rođendana. Ukoliko je neko neugodan ili ometa rad osoblja, osoblje je slobodno zamoliti dotičnu osobu da napusti prostor rođendaonice.
- Ukoliko neko dijete radi problem i ugrožava svojim ponašanjem drugu djecu ili ne sudjeluje, te ometa program, osoblje će zamoliti roditelja ako je prisutan ili ga nazvati, ukoliko nije prisutan, da dijete udalji s rođendana.
- Preporučujemo da roditelji djece iznad 3 god., koji ostaju na rođendanu ne učestvuju u samom programu rođendana, jer to može rezultirati slabijom pažnjom djece na program.

Molimo da osoblju naglasite način plaćanja, kako bi se na kraju rođendana mogao ispostaviti adekvatan račun.

Želimo djeci veseli i bezbrižan boravak u našoj igraonici, a Vama ugodno provedeno vrijeme u Sunnylandu.

Imate pitanja u vezi kućnog reda?

[info@sunnyland.ba](mailto:info@sunnyland.ba)